

Checkliste Willkommenskultur im Unternehmen

Sind Sie als Unternehmen vorbereitet auf ausländische Arbeits- und Fachkräfte? Anhand der nachfolgenden Fragen können Sie sich einen ersten Überblick verschaffen.

Allgemeine Fragen zum Unternehmen

- Haben Sie bereits Mitarbeiter mit Migrationshintergrund und fühlen sich diese in Ihrem Unternehmen willkommen?
- Sind Kommunikationen im Unternehmen mehrsprachig? (Arbeitsanweisungen, Betriebsversammlungen etc.)
- Werden Sprachkurse für die Belegschaft angeboten, um Sprachbarrieren abzubauen?
- Ist auf Ihrer Unternehmenswebsite ersichtlich, dass bei Ihnen Menschen mit Migrationshintergrund beschäftigt sind?
- Gibt es in Ihrem Unternehmen bereits interkulturelle Events, die von Ihren Mitarbeitern aktiv mitgestaltet werden können (Kochevents, Thementage etc.)?



Das BAMF hat sein Angebot der Berufssprachkurse (BSK) erweitert. Neu ist der Job-BSK, welcher berufsbegleitend ausgerichtet ist und die Teilnehmenden (Deutschkenntnisse mind. Niveau A2/B1) auf die konkreten Bedarfe ihres Arbeitsplatzes vorbereiten soll. Teilen Sie Ihren Bedarf gerne dem Welcome Center Erzgebirge mit.

Informationen und Kommunikation mit den Mitarbeitern

- Sind Ihre Mitarbeiter aufgeschlossen gegenüber kulturellen Unterschieden innerhalb Ihres Betriebs?
- Werden die Mitarbeiter über kulturelle Besonderheiten der zukünftigen ausländischen Arbeitskräfte informiert? (Bsp: Steckbrief zur Kultur, interkulturelle Schulung)
- Werden die Mitarbeiter informiert, warum der Geschäftsführung Interkulturalität im Unternehmen wichtig ist und warum diese gewollt ist?
- Gibt es Anlaufstellen im Unternehmen für bestehende Sorgen und Ängste der Mitarbeiter im Bezug auf kulturelle Unterschiede und sind diese den Mitarbeitern bekannt?
- Sprechen die Mitarbeiter eine Fremdsprache, die Verständigungsproblemen vorbeugen kann?

Information & Kommunikation mit Führungskräften und Abteilungsleitern

- Sind die Führungskräfte offen und tolerant gegenüber neuen Kulturen?
- Werden Schulungen angeboten, die Führungskräfte auf interkulturelle Teammitglieder vorbereiten?
- Nehmen die Führungskräfte Fragen Ihrer Teammitglieder zur Integration ausländischer Arbeits- und Fachkräfte ernst und geben entsprechende Rückmeldung?
- Sprechen die Führungskräfte Fremdsprachen, die Verständigungsproblemen vorbeugen?
- Werden kulturelle Besonderheiten bei der Gestaltung der Arbeitsabläufe berücksichtigt?

Information & Kommunikation mit zukünftigen internationalen Mitarbeitern

- Werden bei dem zukünftigen Arbeitnehmer im Vorfeld der Beschäftigung kulturelle Besonderheiten erfragt?
- Werden gegenseitige Erwartungshaltungen im Vorfeld mit dem zukünftigen Mitarbeiter besprochen?
- Werden religiöse Lebensweisen im Vorfeld der Beschäftigung erfragt?
- Hat Ihr zukünftiger Arbeitnehmer bereits vor Anreise einen festen Ansprechpartner im Betrieb und ist dieser auch dem Mitarbeiter bekannt?
- Wird dem zukünftigen Mitarbeiter bereits im Voraus eine „Willkommensmappe“ (Informationen zum Unternehmen, wichtige Anlaufstellen, Informationen zu ersten Schritten) zur Verfügung gestellt?



Beauftragen Sie Mitarbeiter (Personaler, Abteilungsleiter) mit der Überprüfung Ihrer Willkommenskultur und der Erstellung eines entsprechenden Aktionsplans mit Verbesserungsmaßnahmen.



Einarbeitung

- Erfolgt die Einarbeitung durch eine Person (Mentorenprogramm)?
- Gibt es (gut integrierte) Mitarbeiter mit Migrationshintergrund, die als Mentoren fungieren können?
- Sind regelmäßige Gespräche zwischen dem Arbeitgeber und der internationalen Fachkraft geplant?
- Unterstützen Sie die internationalen Arbeitnehmer beim Ankommen (Behördengänge, Wohnungssuche) und bei der Integration (Freizeitaktivitäten, Finden von Sprachkursangeboten)?
- Haben Sie Zeitfenster für eventuell nötige Sprachkurse oder Behördengänge eingeplant?



Das Welcome Center Erzgebirge bietet Ihnen Unterstützung bei der Ausbildung von Mentoren, sogenannten Welcome-Coaches, an. In Präsenz- und Online-Veranstaltungen erhalten die Teilnehmer in drei Modulen fachliches und methodisches Wissen, um zukünftig an ihrem Arbeitsplatz das Verbindungsglied zwischen Stammbeschaft und ausländischen Neu-Mitarbeitern zu sein.

Kontakt

Welcome Center Erzgebirge
- eine Dienstleistung der Wirtschaftsförderung Erzgebirge GmbH -
Adam-Ries-Straße 16
09456 Annaberg-Buchholz

 www.welcome-erzgebirge.de  +49 3733 145 109

 info@welcome-erzgebirge.de



SACHSEN
Diese Maßnahme wird mitfinanziert mit Steuermitteln auf Grundlage des von den Abgeordneten des Sächsischen Landtags beschlossenen Haushaltes und ist ein Projekt der Fachkräfteallianz Erzgebirge.